

**VISA Gold kreditna kartica**

**INFORMACIONI LIST**



# VISA Gold kreditna kartica

<b>Vrsta usluge</b>	<b>VISA Gold revolving kreditna kartica</b>												
<b>Namjena kartice</b>	VISA Gold revolving kartica je kreditna kartica koju izdaje Banka, a koja Korisniku omogućava da troši sredstva do visine odobrenog kreditnog limita po kartičnom računu.												
<b>Rok važenja kartice/ trajanje ugovora</b>	3 godine sa automatskim produženjem na naredne 3 godine												
<b>Visina kreditnog limita</b>	Minimalan kreditni limit 3.000,00 KM, maksimalan kreditni limit 50.000,00 KM. Odobreni limit zavisi od kreditne sposobnosti klijenta, tj. limit x 5% uvećan za ostala kreditna zaduženja ne može prelaziti ½ plate. Odobranje kreditnog limita je u skladu sa Odlukom o nivoima odlučivanja.												
<b>Način korištenja</b>	Plaćanje roba i usluga, podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima u zemlji i inostranstvu, plaćanje na Internetu.												
<b>Minimalna zahtjevana uplata</b>	Rok za izmirenje minimalne zahtjevane uplate je 22. u mjesecu za obaveze iz prethodnog mjeseca. Minimalnu zahtjevanu uplatu čini: 5% od ukupnog iznosa transakcija + 100% od iznosa kamate + provizije i naknade + dospjele obaveze iz prethodnih perioda.												
<b>Dodatne pogodnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grejs period za transakcije plaćanja do 50 dana, tj. kamata se ne obračunava na transakcije plaćanja od dana nastanka transakcije do 22. u sljedećem mjesecu,</li> <li>• Mogućnost odobravanja do 2 dodatne kartice,</li> <li>• 24-satni Call centar za pružanje informacija o stanju na računu, blokiranje kartice i pružanje ostalih informacija vezano za karticu- 0800 500 11 (besplatni telefon za pozive iz BiH) ili +38751333350, besplatna hitna blokada kartice u inostranstvu pozivanjem besplatnih telefona,</li> <li>• Besplatna hitna isplata gotovine u inostranstvu do 2.000,00 USD ili 1.500,00 EUR u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja kartice, besplatna hitna zamjena kartice u inostranstvu (24 sata USA, 1 radni dan u ostatku svijeta), besplatno pružanje informacija vezano za medicinsku i pravnu pomoć u inostranstvu, pozivanjem VISA ISOS brojeva: Srbija 0 800 190 003 i inostranstvo: + 380 44 499 39 75 i + 44 20 8762 8373</li> <li>• Spisak besplatnih VISA telefona na <a href="http://visacemea.com/lv/global_dir.jsp">http://visacemea.com/lv/global_dir.jsp</a>.</li> <li>• Plaćanja na Internetu uz 3D Secure protokol.</li> </ul>												
<b>Kamatna stopa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redovna: 12,99%</li> <li>• U slučaju kašnjenja sa urednim izmirenjem obaveza, korisniku će se zaračunati zatezna kamata po stopi redovne kamatne, a u skladu sa članom 277. stav 2 Zakona o obligacionim odnosima</li> </ul> <p>Kamata se obračunava jednom mjesečno, zaključno sa zadnjim danom u mjesecu. Metod obračuna kamate je konformni, dekurzivni na bazi godine od 360 dana, za prosječan broja dana (30). <b>EKS 13.71% je efektivna kamatna stopa izračunata na bazi sljedećih elemenata:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* kreditnog limita od 50.000, 00 KM</li> <li>* nominalne fiksne kamatne stope od 12,99%</li> <li>* roka važenja kartice od 36 mjeseci</li> <li>* naknade za obradu zahtjeva kreditne kartice 10,00 KM</li> <li>* mjesečne naknade za vođenje kartice 14,99 KM</li> <li>* mjesečne naknade za vođenje kartice u okviru paketa proizvoda 0 KM</li> <li>* trošak ovjere Ugovora o davanju jemstva 10,00 KM</li> <li>* trošak kupovine mjenica, jednokratno, fiksno, 10,00 KM</li> </ul>												
<b>Uslovi odobravanja i instrumenti obezbjeđenja</b>	<p><b>Instrumenti obezbjeđenja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mjenica, administrativna zabrana korisnika kreditne kartice ili izjava o zapljeni i bjanko virmani,</li> <li>• Opciono - Ugovor o jemstvu sa jemcem-platcem - za organizacione jedinice na području RS,</li> <li>• Opciono - Ugovor sa sudužnikom - za organizacione jedinice na području FBiH,</li> <li>• Mjenica, administrativna zabrana jemca-platca/sudužnika ili izjava o zapljeni i bjanko virmani (opciono),</li> <li>• Trajni nalog (opciono).</li> </ul> <p>Odobranje kreditnog limita <u>bez jemca-platca/sudužnika</u> je moguće za zaposlene u preduzećima koja se finansiraju iz budžeta, javnim i državnim preduzećima, te zaposlene u privatnim preduzećima (AD, DOO, DD) u zavisnosti od visine primanja, a prema sljedećoj tabeli:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><u>Visina primanja (KM)</u></th> <th><u>Mogući limiti (KM)</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.300 – 2.000</td> <td>5.000,00</td> </tr> <tr> <td>2.001 – 3.000</td> <td>7.500,00</td> </tr> <tr> <td>3.001 – 5.000</td> <td>10.000,00</td> </tr> <tr> <td>5.001 – 10.000</td> <td>20.000,00</td> </tr> <tr> <td>Preko 10.001</td> <td>50.000,00</td> </tr> </tbody> </table>	<u>Visina primanja (KM)</u>	<u>Mogući limiti (KM)</u>	1.300 – 2.000	5.000,00	2.001 – 3.000	7.500,00	3.001 – 5.000	10.000,00	5.001 – 10.000	20.000,00	Preko 10.001	50.000,00
<u>Visina primanja (KM)</u>	<u>Mogući limiti (KM)</u>												
1.300 – 2.000	5.000,00												
2.001 – 3.000	7.500,00												
3.001 – 5.000	10.000,00												
5.001 – 10.000	20.000,00												
Preko 10.001	50.000,00												



# VISA Gold kreditna kartica

<b>Uslovi odobranja i instrumenti obezbjeđenja</b>	<p>Ukoliko je kreditna kartica dio akcijske ponude, a postoje odstupanja u pogledu limita odobravanja u odnosu na prethodno postavljene limite, odluku ili prijedlog odluke za odstupanje od uslova odobravanja kreditne kartice obavezno dostaviti nadležnom nivou odlučivanja.</p> <p><b>DODATNO: odobranje Visa Gold kreditne kartice vlasnicima preduzeća</b></p> <p>U slučaju odobravanja Visa Gold kreditne kartice vlasnicima preduzeća kod kojih procjena kreditne sposobnosti i mogućnost odobravanja kreditnog limita odstupa od prethodno definisane tabele, kreditna kartica se može odobriti uz sudužništvo preduzeća. U slučaju odobravanja kreditne kartice supružniku vlasnika preduzeća, obavezno sudužništvo preduzeća i vlasnika, uz dodatnu napomenu da supružnik mora biti zaposleno lice, da prima platu preko računa u Novoj banci.</p> <p>Prilikom odobravanja Visa Gold kreditne kartice vlasniku preduzeća koji je klijent banke, provjeru kreditne sposobnosti za limite do 10.000 KM vršiti na osnovu TRON aplikacije i dostupne dokumentacije iz dosije klijenta. Za odobranje kreditnog limita iznad 10.000 KM postojećim klijentima banke tražiti dodatnu, ažurnu dokumentaciju i pokazatelje poslovanja preduzeća (bilans stanja i uspjeha), te zavisno od procjene kreditne sposobnosti tražiti i dodatne instrumente obezbjeđenja. Prilikom odobravanja kartice novim klijentima koristiti ažurnu dokumentaciju u vidu pokazatelja poslovanja preduzeća (bilans stanja i uspjeha). Prilikom odobravanja kreditne kartice vlasniku preduzeća obavezno izvršiti procjenu kreditne historije, uz obavezna primanja (plata, dobit i sva ostala lična primanja) preko računa u Novoj banci.</p> <p><b>Odobranje kartice uz 100% namjenskog depozita ili uz oročeni depozit/rentnu štednju:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- procjena kreditne sposobnosti,</li><li>- maksimalno odobreni kreditni limit po VGKR kartici do 5.000 KM.</li></ul> <p>Mjenica korisnika kao obezbjeđenje i depozit uvezan kroz kolaterale za partiju kreditne kartice na period važenja kartice, uz napomenu po partiji depozita da je odobrena kreditna kartica. Ukoliko korisnik kartice razoročava depozit/rentnu štednju potrebno je da ili obezbijedi kolateral prema uslovima iz Kataloga ili izmiri dugovanja i ugasi kreditnu karticu. Kamatna stopa na oročene depozite se obračunava u skladu sa odredbama važećeg Kataloga proizvoda. Po depozitu navesti napomenu da je vezan za partiju kreditne kartice i da se onemogućava razoročenje do izmirenja obaveza po kreditnoj kartici.</p>
<b>Uslovi osiguranja</b>	<p>Osiguranje pokriva slučajeve a) finansijskog gubitka: zloupotreba izgubljene ili nezakonito oduzete kartice, razbojništvo ili razbojnička krađa, skimming, troškovi reizdavanja ličnih dokumenata, troškovi reizdavanja kartice; b) osiguranje od posljedica nesretnog slučaja: smrt neovisno o uzroku (nezgoda/bolest); trajna invalidnost preko 50%; c) za putovanja: putničko zdravstveno osiguranje; d) za kupovinu tehnike: produženu garanciju. Limiti osiguravajućih pokrića za period od 12 mjeseci: 10.000,00 KM za rizik finansijskog gubitka; 100,00 KM za troškove reizdavanja ličnih dokumenata i za troškove reizdavanja kartice; 10.000,00 KM za odobreni kreditni limit od 3.000,00 do 20.000,00 KM za slučaj smrti neovisno o uzroku (nezgoda/bolest) i 30.000,00 KM za odobreni kreditni limit od 20.000,01 do 50.000,00 KM za slučaj smrti neovisno o uzroku (nezgoda/bolest); 10.000,00 KM za odobreni kreditni limit od 3.000,00 do 20.000,00 KM za posljedice trajne invalidnosti preko 50% i 30.000,00 KM za odobreni kreditni limit od 20.000,01 do 50.000,00 KM za posljedice trajne invalidnosti preko 50%; 5.000,00 KM za rizik putnog zdravstvenog osiguranja; 500,00 KM za rizik gubitka prtljaga; 200,00 KM za kašnjenje i otkazivanje leta; 1.000,00 KM za osiguranje produžene garancije. Kontakt telefoni informativnog centra asistencijske kompanije: Europ Assistance Hungary, Ogranak u Beogradu Gandijeva 76A 11000 Beograd. Tel. +361 23 67 592, Fax +361 23 67 596. Detaljnije informacije o uslovima za osiguranje korisnika kreditnih i debitnih kartica fizičkih lica možete pogledati na: <a href="http://www.novabanka.com">www.novabanka.com</a> ili dobiti na šalteru Banke. <b>Napomena:</b> Uslov za nadoknadu troškova izrade izgubljene kartice i ličnih dokumenata je da korisnik prilikom prijave gubitka u MUP-u na odgovarajućem obrascu navede da je uz dokumente izgubio i platnu karticu.</p>
<b>Naknada</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mjesečna fiksna naknada za osnovnu kreditnu karticu u okviru paketa proizvoda Zlatni paket – 16,99 KM</li><li>• Jednokratna fiksna naknada za obradu zahtjeva kreditne kartice - 10,00 KM</li><li>• Naknade po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:</li><li>• Na Cash POS terminalu na šalteru banke i Poštama Srpske - 3% min 10,00 KM, u svrhu zatvaranja obaveza po MasterCard Standard - bez naknade,</li><li>• Na bankomatima - 3% min 10,00 KM,</li><li>• Na POS terminalima kod trgovaca - bez naknade,</li><li>Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:</li><li>• Na Cash POS terminalu na šalteru banke - 3% min 10,00 KM,</li><li>• Na bankomatima - 3% min 10,00 KM,</li><li>• Na POS terminalima kod trgovaca - bez naknade,</li><li>• Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice - 1. put 10,00 KM, svaki naredni put -20,00 KM,</li><li>• Naknada za vraćenu oduzetu karticu od strane druge banke - 30,00 KM,</li><li>• Naknada za reizdavanje PIN-a - 10,00 KM</li></ul>

# VISA Gold kreditna kartica

<b>Naknada</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Naknada za iznos preko dozvoljenog limita - 5% od iznosa,</li><li>• Naknada za korištenje kartice u inostranstvu - 2%,</li><li>• Naknada za neopravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika - 20,00 KM, opravdan zahtjev bez naknade,</li><li>• Naknada za gašenje kartice - bez naknade,</li><li>• Naknada za provjeru stanja na bankomatu - 0,30</li><li>• Blokiranje kartice na zahtjev klijenta - bez naknade,</li><li>• Uvrštavanje izgubljene/ukradene kartice na crnu listu - 20,00 KM</li><li>• Slanje izvoda e-mailom i poštom i preuzimanje na šalteru - bez naknade.</li><li>• Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima Nove banke - 3,00 KM</li></ul> <p>Naknade su promjenljive uz uslov da Banka prethodno pribavi pisanu saglasnost Korisnika, prije primjene te izmjene.</p>
<b>Informacije u slučaju kašnjenja</b>	<p>Opomena I se šalje nakon 2 neizmirene minimalne zahtjevane uplate, Opomena II nakon 3, te Obavijest o raskidu ugovora u slučaju neizmirivanja obaveza duže od 90 dana- bez naknade</p> <p>Banka automatski blokira karticu ukoliko Korisnik kasni sa izmirenjem obaveza 29 dana, a kod kašnjenja dužeg od 60 dana kartica će biti oduzeta na bankomatu. Blokiranjem kartice nepotrošeni dio raspoloživog kreditnog limita, ukoliko postoji, se ne može koristiti do izmirenja obaveza od strane Korisnika. Nakon četiri izostavljene minimalne zahtjevane uplate i opomena na koje Korisnik nije reagovao, odnosno kašnjenja od 90 dana, Banka će izvršiti trajno blokiranje kartice. Korisnicima u kašnjenju od 360 dana kompletan dug dospijeva na naplatu.</p> <p>Ukoliko se ne izmire obaveze po kreditnoj kartici, Banka je ovlaštena raskinuti Ugovor i krenuti u postupak prinudne naplate pred sudom na osnovu predatih instrumenata obezbjeđenja.</p> <p>Banka može iz opravdanih razloga (neovlašteno korištenje kartice i odobrenih sredstava, značajno pogoršanje kreditne sposobnosti korisnika) zahtjevati promjenu i/ili dopunu instrumenata obezbjeđenja ili smanjiti iznos limita koji se stavlja na raspolaganje korisniku, te privremeno ili trajno uskratiti korisniku pravo na povlačenje sredstava, s tim da je dužna o razlozima uskraćivanja obavijestiti ga u pisanom obliku ili elektronskim putem, i to ako je moguće odmah ili u roku naredna tri dana, osim kada je pružanje takvih obavještenja zabranjeno drugim propisima.</p>
<b>Odustajanje od ugovora</b>	<p>Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog ugovora, pod uslovom da nije počeo da koristi odobrena sredstva. Korisnik kredita je dužan da o svojoj namjeri da odustane od ugovora obavjestiti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora.</p> <p>U slučaju odustajanja Korisnika od zaključenog ugovora, banka ima pravo na naplatu obračunate naknade za obradu kreditnog zahtjeva koja ne može biti veća od naknade u slučaju kada korisnik ne odustane od ugovora.</p> <p>Ugovorne strane su saglasne da se početkom korišćenja kreditnih sredstava odobrenih kreditnim limitom, od strane Korisnika smatra moment kada Banka uruči kreditnu karticu Korisniku.</p>
<b>Reizdavanje</b>	<p>Banka prije reizdavanja kreditne kartice provjerava sljedeće: urednost u izmirenju minimalno zahtjevane uplate, CRK Korisnika i jemaca-plataca, kompletnost dosijea kreditne kartice i na osnovu toga donosi odluku o produženju važenja kartice i uslovima pod kojim se odobrava. Ukoliko korisnik ispunjava sljedeće uslove: 1. nije imao kašnjenje u izmirivanju minimalno zahtjevane mjesečne otplate duže od 30 dana u periodima između dva reizdavanja, 2. uredan CRK izvještaj korisnika kreditne kartice, 3. uredan CRK izvještaj jemaca-plataca i 4. kompletan dosije kreditne kartice, kreditna kartica se može reizdati pod postojećim uslovima.</p>
<b>Izmjena limita</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Odluku o povećanju limita donosi KO filijale uvažavajući: dužinu poslovne saradnje sa Bankom, urednost u izmirenju minimalnih uplata i ostvareni promet - procenat korištenja dozvoljenog limita.</li><li>• Da bi se donijela odluka o povećanju limita, klijent mora imati istoriju u korištenju kreditne kartice najmanje 12 mjeseci, pri čemu, u posljednjih 6 mjeseci ne smije niti jednom imati status docnje koji podrazumijeva neurednu otplatu. Analizom se mora pokazati da je prosječno stanje iskorištenog dijela odobrenog limita najmanje 50% u posljednjih 3 mjeseca. Prilikom povećanja limita klijent je dužan obezbijediti i instrumente obezbjeđenja koji će biti odgovarajući za novi iznos limita.</li></ul> <p>Banka ima pravo da izvrši smanjenje odobrenog limita na 50% odobrenog iznosa, ukoliko Korisnik u posljednjih 6 mjeseci niti jednog momenta nije koristio više od 50% odobrenog limita. Banka će smanjeni limit u skladu sa ovim stavom, na pisani zahtjev Korisnika vratiti na ranije odobreni iznos u slučaju da nije došlo do promjene kreditne sposobnosti Korisnika.</p>
<b>Dodatna prava korisnika:</b>	<p>a) Uvid u kreditnu istoriju: Korisnik ima pravo da besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka;</p> <p>b) Nacrt Ugovora: Korisnik ima pravo da besplatno dobije nacrt Ugovora izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika procijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.</p>

Podaci navedeni u informacionom listu obavezuju Banku narednih 7 dana.



[www.novabanka.com](http://www.novabanka.com)  
[wap.novabanka.com](http://wap.novabanka.com)



besplatlan Info telefon  
**0800 50011**



[/NovabankaAD](https://www.facebook.com/NovabankaAD)



[@NovabankaAD](https://twitter.com/NovabankaAD)